

## ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ФЕНОМЕНЕ ДОВЕРИЯ И НЕДОВЕРИЯ В ПОДРОСТКОВО-ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

*Э.Р. Хабиева*

---

Анализируются результаты исследования представлений о доверии и недоверии в подростково-юношеском возрасте.

*Ключевые слова:* представления; доверие; недоверие; взаимоотношения.

Человек в процессе своей жизни ежедневно сталкивается с феноменом доверия во всех типах отношений: деловых, межличностных и даже в отношениях с самим собой. Доверие или недоверие помогает человеку понять, с кем можно иметь дело, а с кем нет. Прежде чем развивать отношения на любом уровне, человек задается вопросом: “Могу ли я доверять этому человеку, фирме, компании или источнику информации?”. В процессе накопления жизненного опыта каждый человек вырабатывает субъективные критерии доверия.

Особенно актуально вопрос возможности доверия стоит в подростковом возрасте, так как именно в этот период жизни человек впервые сталкивается с решением проблемы самоопределения. Продвигаясь к взрослости, подростки встречаются с новыми для них аспектами морали, им нужно определить свое отношение к обществу, к другим людям. Стремление подростка к эмансипации во всех сферах жизни, полная подчиненность группе, к которой он принадлежит, обособление и индивидуализация, с одной стороны, а, с другой стороны, желание следовать общепринятой моде – все это требует от него умения правильно выбирать лю-

дей, которым можно доверять. Закономерно встает вопрос: а что же такое доверие с точки зрения подростков и юношей?

Цель данной работы – изучить представления о доверии и недоверии в подростково-юношеском возрасте, учитывая при этом, что представления – это особая форма обыденного коллективного знания, усваиваемого отдельным индивидом. Но представления – это и элемент духовной жизни общества, отражающий особенности социальных отношений его носителя, они и задают диспозиции интерпретаций и ожиданий воспринимаемых индивидом ситуаций взаимодействия, в частности, элементы ситуации групповой динамики [1, с. 94].

В лаборатории личности ИП РАН было проведено изучение целого ряда представлений: представление об умном человеке Н.Л. Смирновой (1993); о порядочном человеке (нравственные представления О.П. Николаевой и М.И. Воловиковой); об ответственности (кросскультурное) К.А. Абульхановой, Е.Н. Пашенко, Е. Drozda-Senkovska, о счастье, удовлетворенности И.А. Джидарян (1996); представлений личности об отношении к ней окружающих (экспектации – “личность глазами других” К.А. Абульха-

нова, Е.В. Гордиенко); моральных представлений (о справедливости, истине, правде и лжи) В.В. Знакова. Эти исследования показывают, насколько важным является изучение феномена представлений для целостного понимания личности.

Социальные представления рассматриваются С. Московичи как канал между индивидом и реальностью, которая оказывает на него влияние помимо его сознания. Основные функции социальных представлений – сохранение стабильности сознания, детерминация поведения, интерпретация фактов и их включение в существующую у индивида картину мира [2, с. 5–7].

Следует отметить, что представления не выявляют сущность, а лишь взаимодополняя или противореча друг другу создают в своей системе целостную “картину действительности”, положения вещей относительно субъекта. Они дают ценностные ориентиры, возможность оценивать то, что воплощено в представлении, и оценивать нечто, благодаря наличию представлений, возможность не только понять, но отнестись к чему-либо в зависимости от значимости для личности. Кроме когнитивной и ценностной модальности представления имеют и третью, – они связаны с чувствами, мотивами и другими динамическими особенностями личности. Представления выделяют существенные характеристики контекста, в котором находится данный субъект [3, с. 98].

Контекстом, в котором находится личность в подростково-юношеском возрасте, являются дружеские взаимоотношения. Построение этих взаимоотношений основано на доверии к себе и к другим. В дружеских взаимоотношениях, по мнению амер. психологов С. Джуард, П. Ласкау, А. и Э. Арон, доверие представлено в наибольшей степени. Развитие таких взаимоотношений способствует всё большему самораскрытию партнеров. В противном случае, человек, не находя сферы для проявления доверительной близости, испытывает болезненное чувство одиночества. Эта точка зрения совпадает с мнением И.С. Кона, который говорит о том, что дружеские отношения представляют человеку возможность истинно узнать себя и почувствовать, что его воспринимают именно таким, каков он есть на самом деле [4, с. 16].

Научный анализ категории доверия был принят лишь в двадцатом столетии. Так, в психологическом словаре В.П. Зинченко и Б.Г. Мещерякова этимологически “питать доверие” (лат. – *credo*) означает “сердце даю”, или “сердце кладу”. Доверие – это аффективное предвосхищение и оценка смысла событий [5, с. 362]. В Энциклопедическом

словаре Брокгауза и Эфрона имеется достаточно определенная характеристика доверия. Доверие – это “психическое состояние, в силу которого мы полагаемся на какое-либо мнение, кажущееся нам авторитетным, и потому отказываемся от самостоятельного исследования вопроса, могущего быть нами исследованным” [6]. Данные определения позволили понять, с каких позиций представлено понятие “доверие” в сознании подростков – с житейских или научных. С точки зрения Л.С. Выготского, у них разные пути формирования, однако истинные понятия формируются именно к подростковому возрасту.

Для реализации цели было проведено исследование, в котором приняли участие 400 подростков и юношей – учащихся 9–11 классов (сш. № 56, № 39, шк.-гимназии № 38 и № 1 с. Лебединовка) в возрасте от 14 до 17 лет. Для получения информации о представлениях подростков о доверии использовался метод определений (С.Л. Рубинштейн). Учащимся предлагалось дать письменное определение словам “доверие” и “недоверие” (Доверие – это..., недоверие – это...). Полученные данные обрабатывались методом контент-анализа. Единицами анализа выступали отдельные высказывания.

При анализе высказываний участников опирались на полученные в исследовании ученых характеристики представлений. Одной из важнейших характеристик социальных представлений, как считает К. Абульханова-Славская, является их умозрительность, неопределенность, отдаленность (“я это смутно себе представляю”) или личностная значимость. В этой связи может быть отмечена вторая их важнейшая особенность: отдаленные социальные представления могут иметь изолированный характер, личностные – вписываются в конструкт сознания, непосредственно связаны со всей его системой, целостны [3, с. 91]. По мнению С.Л. Рубинштейна, в представлениях отражены объективные связи, но носящие внешний характер.

Он так же, как К. Абульханова-Славская, считает, что все представления личностно детерминированы. Но степень их связи с личностью различна – в силу этого они более конкретны (в них проявляются большая личностная заинтересованность, избирательность) или более абстрактны [7, с. 329].

Проведенный анализ представлений участников исследования о доверии позволил сгруппировать их в четыре основных блока.

1. Доверие – это доверие (доверие – это “когда я доверяю”, “когда тебе доверяют”). Эта группа представлений говорит о том, что у подростков еще нет сформированного представления о том,

что такое доверие. Здесь проявляются такие характеристики представлений, как неопределенность и отдаленность.

2. Доверие – это безопасность и надежность (доверие – это “когда нет опасности и можно положиться на человека”, “доверять можно только надежным людям”, “можно доверить секреты и не бояться предательства”).

3. Доверие – это поддержка (доверие – это “возможность рассчитывать на поддержку и опору”, “уверенность, что тот, кому доверяешь, поддержит в любой ситуации”).

4. Доверие – это понимание (доверие – это “когда тебя понимают”, “уверенность, что поймут и не осудят”).

В процентном соотношении эти группы представлений распределились следующим образом (рисунок 1):



Рисунок 1– Процентное соотношение распределения представлений о доверии в подростково-юношеском возрасте

Таким образом, можно сказать, что у большинства подростков и юношей (58 %) сформировано представление о доверии, как о гаранте безопасности и надежности в межличностных отношениях, особенно в дружбе. В любом акте общения или взаимодействия доверие присутствует как условие этого общения, а его количество или мера определяют качественную сторону общения или взаимодействия. Чем выше уровень взаимного доверия, тем сильнее выражена связь в отношениях между людьми. Так как ключевым фактором в построении дружеских отношений является доверие, подросткам необходимо иметь четкое представление о данном феномене, они должны понимать, на чем базируется выбор того или иного круга общения, друзей.

Можно говорить о степени категоричности, четкости, ясности или смутности, неопределенности представлений, что связано со способом репрезентации общественного в индивидуальном сознании. Например, представления, являющиеся синонимами если не понятий, то знаний о чем-либо, обычно четки. Другая степень четкости связана с включенностью представлений в некоторую смысловую систему, дающую личности возможность понимания данной области, вопроса. Третья степень четкости представлений позволяет личности самой связать их друг с другом в свой собственный конструкт, т. е. интерпретировать, давать свою трактовку, вырабатывать и высказывать свое мнение, отношение к происходящему [8, с. 82]. В исследовании обнаружены подростки и юноши (23 % участников), которые не только не имеют четкого представления о феномене доверия, но и не могут дать ему свою интерпретацию, их представления смутны и неопределенны.

Следующие 2 группы представлений о доверии детерминированы основной потребностью подростково-юношеского возраста – потребностью в понимании и поддержке: 14 % респондентов считают, что доверие заключается в поддержке со стороны другого и для 5 % доверие заключается в понимании. Одной из особенностей данного возраста является представление о том, что подростка не понимают, что ему не на кого положиться. Зачастую это мнение касается взаимоотношений с родителями, с которыми в подростково-юношеском возрасте взаимоотношения становятся очень напряженными и, следовательно, все ожидания понимания, поддержки и опоры смешаются с родителями на друзей.

Представления о недоверии в подростково-юношеском возрасте распределились также на 4 группы (рисунок 2).

1. Недоверие – это недоверие (недоверие”– это “когда я не доверяю”, “когда тебе не доверяют”). Эта группа представлений говорит о том, что у подростков еще нет сформированного представления, что такое недоверие ни на личностном уровне, ни на уровне знания или смысла.

2. Недоверие – это ложь (недоверие – это когда “могут обмануть”; “уже лгали”; “если человек нечестный, много обманывает”). В этой группе представлений недоверие определяется подростками и юношами как обманутое доверие.

3. Недоверие – это сомнение, подозрение (недоверие – это “когда я сомневаюсь в человеке”, “подозреваю в неискренности”, “когда человек вызывает сомнения”).

4. Недоверие – это страх предательства (недоверие – это “когда я боюсь, что меня предадут”, “страх, что тебя “кинут”).



Рисунок 2 – Процентное соотношение распределения представлений о недоверии в подростково-юношеском возрасте

Таким образом, исследование показало, что у 31 % подростков и юношей нет четко сформированного представления о феномене недоверия. Причины несформированности представлений о недоверии у данной группы, на наш взгляд, схожи с причинами несформированных представлений о доверии. Они смутны, диффузны. Это может быть связано с тем, что в подростковом возрасте еще не завершено становление различных новообразований, таких как личностная рефлексия и самосознание. Их отношение к другим людям, к миру взрослых полно противоречий, которые мешают построить четкое понимание тех основ, на которых строятся взаимоотношения. Эти же противоречия мешают подросткам и юношам сформировать четкие представления о феномене доверия и недоверия, о критериях построения доверительных отношений.

35 % респондентов считают, что недоверие – это сомнение и подозрение. Возможно, данная группа представлений детерминирована подозрительностью, чуждостью мира для подростка, которая характерна для данного возраста. В представлении этих подростков и юношей превалирует мнение, что они никому не нужны, а значит и такое окружение, которому они не доверяют и в котором они чувствуют себя чужими, вызывает подозрения и сомнения.

Для 30 % подростков и юношей недоверие представляется как страх предательства. Данная группа представлений возможно детерминирована первым опытом разочарований и предательства со стороны значимых близких. Подросток чувствует, что ему некому доверять, никто его не понимает

и не принимает, в тоже время он не доверяет и себе, так как самооценка в такой ситуации часто занижена. Отсутствие близких товарищей, друга или разрушение дружбы порождают тяжелые переживания и расцениваются как личная драма.

Для 4 % подростков и юношей недоверие – это ложь. Из описаний данной группы представлений становится понятно, что недоверие является следствием того, что человека обманули. Из этого следует: если кто-то уже единожды солгал, к нему формируется недоверие.

В результате контент-анализа ответов подростков и юношей было выделено 4 группы представлений о доверии и недоверии. Возможно, это говорит о том, что представления об этих феноменах входят в одну репрезентативную систему и являются противоположностями друг друга. К. Абульханова-Славская как особенность представлений выделяет их “прегнантность” (согласованность) или противоречивость. Противоречия представлений осознанных и неосознанных, как и противоречия представлений на уровне сознания – показатель активности сознания личности, если эти противоречия, хотя бы в какой-то степени (даже интуитивно), замечаются, осмысливаются [3, с. 93]. Как показало исследование, диспозиции интерпретаций понятия “доверие” хотя и существуют в сознании подростков и юношей, но на уровне знания четко не представлены. Они имеют основу в их эмпирическом опыте и чем богаче этот опыт, тем более дифференцировано представление о доверии.

Итак, особую ценность и для подростков, и юношей представляет дружба, дружеские отношения они считают важнейшими из человеческих отношений. При этом в дружбе ценится искренность, возможность высказаться и встретить понимание, поддержку своих взглядов, идей, возможность поделиться мечтами. Однако стержневым фактором является доверие, именно оно является основой дружеских отношений. Несмотря на это, представления о доверии и недоверии в подростково-юношеском возрасте еще несут недостаточно четкий характер, они ситуативны и относятся к конкретным значимым лицам, которые их окружают. В представлениях подростков о данных феноменах еще нет достаточной степени обобщенности для того чтобы распространить представления на все сферы жизнедеятельности, хотя доверие, по Ф. Фукуяме, – ключевая характеристика развитого человеческого общества, проявляющаяся как на индивидуальном уровне, так и на уровне социальном (доверие к общественным институтам и государству в целом) [9].

*Литература*

1. *Воловикова М.И.* Современные представления о порядочном человеке // Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики / Воловикова М.И., Гренкова Л.Л.; под ред. К.А. Абульхановой, А.В. Брушлинского, М.И. Володиковой. М., 1997. С. 93–111.
2. *Московичи С.* Социальные представления: исторический взгляд / С. Московичи // Психологический журнал. 1995. № 1. № 2.
3. *Абульханова К.А.* Социальное мышление личности / К.А. Абульханова // Современная психология: состояние и перспективы исследований. Ч. 3. Социальные представления и мышление личности. М., 2002.
4. *Скрипкина Т.П.* Психология доверия / Т.П. Скрипкина. М., 2000.
5. *Мещеряков Б.Г.* Большой психологический словарь / Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. СПб., 2003.
6. *Брокгауз Ф.А., Ефрон И.А.* Энциклопедический словарь. <http://www.brocgaus.ru/text/036/770.htm/>.
7. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. СПб., 2004.
8. *Славская А.Н.* Правовые представления российского общества // Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики / А.Н. Славская. М., 1997.
9. *Фукуяма Ф.* Доверие. Социальные добродетели и созидание благосостояния / Ф. Фукуяма // Новая постиндустриальная волна на западе. М., 1999.