

УДК 364-7-057.75 (575.2)

**СОЦИАЛЬНО-ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА В КЫРГЫЗСТАНЕ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Э.К. Турдубаева

Проводится анализ проблемных аспектов социальной работы со старшим поколением в Кыргызстане. Для раскрытия содержания социально-геронтологической деятельности в стране автором использованы нормативно-правовые источники Кыргызской Республики. По мнению автора, данная деятельность в настоящее время оказалась неспособной в полной мере учитывать и отвечать потребностям старшего поколения, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. На эффективное решение социально-психологических, медицинских, материальных проблем пенсионеров влияют экономические, психологические, организационные, кадровые, образовательные проблемы, возникающие в учреждениях социального обслуживания населения третьего возраста. Особый интерес вызывает анализ российских инновационных практик социально-геронтологической деятельности, рассматриваемый автором в качестве образца для заимствования и способа повышения эффективности деятельности социальных служб, решающих проблемы населения третьего возраста в Кыргызстане.

Ключевые слова: эйджизм; активизация; обслуживание на дому; инновации.

**КЫРГЫЗСТАНДАГЫ СОЦИАЛДЫК-ГЕРОНТОЛОГИЯЛЫК МАСЕЛЕЛЕР:
КӨЙГӨЙЛӨР ЖАНА ӨНҮГҮҮ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ**

Э.К. Турдубаева

Макалада Кыргызстандагы улгайган адамдар менен жүргүзүлгөн социалдык жумуштардын көйгөйлүү жагдайлары талдоого алынган. Өлкөдөгү социалдык-геронтологиялык иш-аракеттердин мазмунун ачып берүү үчүн автор тарабынан Кыргыз Республикасынын ченемдик-укуктук булактары пайдаланылган. Автордун көз карашы боюнча, бүгүнкү күндө мындай ишмердүүлүк турмуштун татаал кырдаалында калган улуу муундагылардын муктаждыктарына толук көлөмдө жооп бере албайт жана эске албайт. Пенсионерлердин социалдык-психологиялык, медициналык, материалдык көйгөйлөрүнүн натыйжалуу чечүүдө үчүнчү курактагы калкты социалдык жактан тейлөөчү мекемелердеги экономикалык, психологиялык, уюштуруу, кадрдык, билим берүү маселелери таасирин тийгизет. Автор тарабынан үлгү катары өздөштүрүү үчүн жана Кыргызстанда үчүнчү курактагы калктын маселелерин чечүүчү социалдык кызматтардын иш-аракетинин натыйжалуулугун жогорулатуунун ыкмасы катары алынган социалдык-геронтологиялык иш-аракеттердин россиялык инновациялык тажрыйбасына талдоо жүргүзүү өзгөчө кызыгууну жаратат.

Түйүндүү сөздөр: эйджизм; активдештирүү; үйдө тейлөө; инновациялар.

**SOCIAL-GERONTOLOGICAL WORK IN KYRGYZSTAN:
PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT**

E.K. Turdubaeva

The article analyzes the problematic aspects of social work with the older generation in Kyrgyzstan. The author uses the legal sources of the Kyrgyz Republic to disclose the content of social and gerontological activities in the country. According to the author, this activity is currently unable to fully take into account and meet the needs of the older generation, who found themselves in a difficult situation. The effective solution of social, psychological, medical, material problems of pensioners is influenced by economic, psychological, organizational, personnel, educational problems arising in social service institutions of the third age population. The particular interest is the analysis of Russian innovative practices of socio-gerontological activity considered by the author as a model for borrowing and a way to improve the efficiency of social services that solve the problems of the third age population in Kyrgyzstan.

Keywords: ageism; activation; home service; innovation.

История возникновения социально-геронтологической работы в Кыргызстане позволяет выделить относительно короткий промежуток своего официального существования и связана с началом осуществления подготовки социальных работников в стране. Первый выпуск специалистов по социальной работе в стране состоялся в 2000 г., тогда как правительством страны профессия «социальный работник» была официально зарегистрирована в 1998 г. по инициативе Ассоциации социальных работников и Министерства труда и социальной защиты Кыргызской Республики [1, с. 78]. Однако данный аспект не означает, что деятельность, направленная на оказание помощи старшему поколению, в Кыргызстане появилась недавно. О существовании различных форм заботы о старшем поколении говорится в устном народном творчестве, эпическом наследии кыргызов.

Актуальность рассматриваемой темы обусловлена тем, что социально-экономические, политические процессы, происходящие в кыргызском обществе, отразились на вопросах социально-геронтологической работы в Кыргызстане. Анализ специальной (научной и практической) литературы, нормативно-правовых источников в Кыргызстане показал малочисленность и/или отсутствие исследовательского материала, посвященного вопросам заявленной темы.

Не лишним будет упоминание о том, что современный кыргызский пенсионер, переступив порог пенсионного возраста, сталкивается с целым рядом социально-психологических, медицинских, экономических проблем. Изучение состояния социально-геронтологической работы в стране должно осуществляться путем анализа реализуемых в стране мероприятий, направленных на решение возникающих у пенсионеров проблем, что позволит раскрыть проблемные аспекты социально-геронтологической деятельности в стране и предложить способы улучшения данной работы.

Не требует доказательства тот факт, что сложившаяся система социальной работы с населением третьего возраста настоящего периода в Кыргызстане уже не может в полной мере учитывать и отвечать потребностям старшего поколения, чье положение, по мнению большинства исследователей, является кризисным. Кризисность ситуации объясняется неспособностью пенсионеров адаптироваться к происходящим переменам, негативным влиянием различных социальных патологий в обществе, трансформацией ценностей, распространением эксклюзивных практик (эйджизма), что способствует ухудшению социально-экономического, психического самочувствия, снижению статуса и распространению маргинализации в среде

пенсионеров. Несовершенство, недостаточность и/или неэффективность социально-геронтологической работы, реализуемых мер со стороны государства способствовала выработке потребностей у пожилого населения в новых видах социальных услуг и актуализировала вопросы изучения проблемных областей в рассматриваемом направлении.

Сложившаяся ситуация подняла на новый уровень актуализацию задач эффективной защиты граждан пожилого возраста через разработку и внедрение различных форм социальных услуг, ориентированных на сохранение, поддержку психофизического, социального здоровья, самостоятельности, независимости, материального благополучия обозначенной группы лиц.

Для анализа заявленной темы мы обратились к нормативно-правовым источникам, которыми послужили Закон об основах социального обслуживания населения в КР, Закон о пожилых гражданах в КР. Заметим, что базовые аспекты заявленной нами темы отражены в Законе о пожилых гражданах (мужчины, достигшие 63 лет, женщины – 58 лет) в Кыргызской Республике (от 26 июля 2011 г. № 133), определяющем государственную политику в отношении старшего поколения.

Разрабатывая и реализуя кратко-, средне- и долгосрочные общегосударственные и региональные программы государство заботится о старшем поколении, защищает их законные права. Приоритетными вопросами при этом являются повышение качества услуг здравоохранения и социальной поддержки.

Социальной работой с представителями пенсионного возраста в стране занимаются социальные службы, неправительственные, некоммерческие организации, общественные объединения и общественные фонды, граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию пожилых граждан без образования юридического лица, что позволяет говорить о наличии профессиональной и непрофессиональной практики социально-геронтологической работы. Огромную работу в данном направлении выполняют региональные управления труда и социального развития.

В настоящее время в стране функционируют шесть стационарных учреждений, 14 общественных организаций (объединений, фондов), предоставляющих социальные услуги старшему поколению, реализуется шесть государственных социальных заказов общественными объединениями по рассматриваемому направлению.

Демографическая картина Кыргызстана позволяет говорить о республике, как о стране, приближающейся к порогу старости, поскольку

численность переступивших 65-летний рубеж здесь в 2018 г. составляла 287 672 человек (4,6 %). Отметим, что согласно классификации ООН, если в общей численности населения доля лиц в возрасте 65 лет и старше колеблется в интервале от 4 до 7 %, то население находится на пороге старости, если выше 7 %, его соотносят к старому населению. По прогнозу ООН, к 2030 г. в Кыргызстане доля пожилых людей в возрасте 65 лет и старше приблизится к 7 %.

В целом из 6,397 млн человек населения страны 472 151 тысяч (7,4 %) составляют люди старше трудоспособного возраста. Из последних 330 460 человек (69,9 % от численности старшего поколения и соответственно 5,2 % от общей численности населения) относится к женскому населению, 141 691 человек (30 % от численности старшего поколения и 2,2 % от общей численности населения) составляет мужское население.

При этом население пенсионного возраста, проживающее в сельской местности, составляет 63 % от общей численности обозначенной группы лиц, следовательно, 37 % пенсионеров являются городскими жителями. Не лишней будет информация о численности тех, кому свыше 100 лет: их по республике насчитывается 401 человек, 59 % из них (235 человек) – женщины, 41 % (166 человек) – мужчины. Заметим, что последние показатели по долгожителям позволяют отметить сокращение разрыва между женским и мужским населением (увеличение численности мужской половины и снижение численности женской половины на 4 %).

Важно признать, что средняя продолжительность жизни в Кыргызстане составляет 70 лет для обоих полов [2]. Необходимо отметить, что с 2014 г. по настоящее время рассматриваемый показатель у российских пенсионеров выше, чем у кыргызстанских ровесников. Причиной последнего обстоятельства в Кыргызстане, по нашему мнению, является уровень развития социально-геронтологического сервиса.

Социальная защита пенсионера в стране предполагает: социальные гарантии; пенсии, социальные пособия (при отсутствии права на пенсионное обеспечение); обслуживание на дому; обслуживание в стационарных учреждениях; все виды реабилитации.

Пенсионерам страны с учетом категориального и адресного подхода могут устанавливаться социальные гарантии при оплате коммунальных услуг, тепло-, газо-, водо- и энергоснабжения, медико-реабилитационных услуг, проезда в общественном транспорте в порядке, установленном Правительством Кыргызской Республики.

Сложившаяся практика социальной работы с пенсионерами позволяет выделить кадровые, образовательные, экономические, организационные проблемы, влияющие на эффективность данной деятельности.

Акцентируя внимание на кадровых проблемах, отметим, что одним из ключевых, проблемных аспектов социально-геронтологической деятельности следует считать отсутствие в стране подготовки специалистов по работе с населением третьего возраста – социальных геронтологов.

Недостаточная компетентность и/или отсутствие квалификации специалистов, отсутствие мероприятий по проведению аттестаций и выявлению профессиональной пригодности работников учреждений, занимающихся предоставлением услуг пенсионерам, влияют на качество рассматриваемой деятельности.

Обращаясь к экономическим составляющим социально-геронтологической работы в Кыргызстане, отметим, что установленные в стране размеры пенсии способствуют ухудшению социально-психического физического здоровья пенсионеров, закрепляя мнение о распространении практики дискриминации, эксклюзии. Кроме того, данный аспект является одной из главных причин инновационной пассивности учреждения, низкого качества предоставляемых услуг, следовательно, низкой эффективности деятельности всего учреждения.

На успешное развитие социально-геронтологической работы влияет мотивированность специалистов, работающих с пенсионерами, на которую, в свою очередь, влияют размер оплаты, стимулирование труда. Но размер оплаты труда не соответствует объему выполняемой работы в социальных учреждениях страны, поэтому требует пересмотра.

Современное состояние социально-геронтологической работы в Кыргызстане свидетельствует о нарушении социальных прав и гарантий пенсионеров, принципа эффективности действий государственных органов и органов местного самоуправления, направленных на повышение благосостояния и социального благополучия пожилых граждан.

Анализ услуг, предоставляемых пенсионерам в Кыргызстане, показал востребованность социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг.

Мировая практика и опыт социальной работы в стране показывает, что среди различных мер социального обслуживания уязвимых категорий пенсионеров услуги на дому оказались наиболее востребованными. Особую тревогу вызывает ситуация одиночного проживания пенсионеров, в том числе семейных пар.

По данным Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики, в настоящее время по всей республике социальные работники обслуживают на дому 5 144 одиноких пожилых граждан, 282 пожилые семейные пары, что составляет 1,1 % от общей численности пенсионеров. На одного социального работника приходится 12–14 человек [3], тогда как обслуживаемых на дому пенсионеров в России насчитывается 3,3 % [4]. Следовательно, контингент российских получателей услуг на дому в три раза больше по сравнению с показателями в Кыргызстане.

Порядок обслуживания на дому пенсионера в Кыргызстане определяется в зависимости от потребностей и степени утраты навыков к самообслуживанию специальной экспертной комиссией.

Усилия специалистов (социальных работников и медицинских сестер) направляются на лиц пенсионного возраста, проживающих в условиях семьи, родные которых по объективным обстоятельствам не в состоянии обеспечить уход. Основной аудиторией, получающей социальные услуги на дому, являются одиноко проживающие пенсионеры. Социальные работники не менее двух раз (в Кыргызстане) по индивидуальному графику посещают подопечных для предоставления социальных услуг.

В обязанности социального работника Кыргызстана входят: покупка и доставка продовольственных и промышленных товаров, медикаментов, помощь в приготовлении пищи, помощь в оплате платежей за коммунальные услуги, вызов медицинского персонала на дом, сопровождение в медицинское учреждение и посещение обслуживаемого лица в больнице в случае госпитализации, оказание помощи при проведении санитарно-гигиенических процедур, консультирование по правовым вопросам, содействие при оформлении документов для получения пенсии и пособий.

Социально-бытовые услуги в России по своему содержанию сходятся с социальными услугами, предоставляемыми их коллегами в Кыргызстане, с более конкретным содержанием, а именно: добавлением функций по оказанию помощи в одежде и переодевании, в приеме пищи; содействием в создании доступной среды жизнедеятельности; доставкой средств реабилитации на дом; выдачей напрокат технических средств реабилитации.

Сложившаяся обстановка актуализировала задачи эффективной защиты граждан пожилого возраста, совершенствование старых. Разработка и внедрение инновационных технологий социально-геронтологической работы позволит достичь эффективной деятельности учреждений, предоставляющих данные услуги и, следовательно,

повысить качество жизни пенсионеров со сниженными навыками самообслуживания, получающих услуги на дому.

Деятельность учреждений социальной защиты населения третьего возраста в современном Кыргызстане должна быть направлена на максимальную активизацию собственных ресурсов пенсионеров, расширение спектра предоставляемых услуг и увеличение их объема, повышение качества оказываемых социальных услуг.

Важно обратить внимание на более широкий спектр предоставляемых услуг и конкретизацию выполнения обязанностей социальным работником в российских центрах социального обслуживания населения обозначенной возрастной группы лиц.

Ввиду актуальности вопросов, связанных со здоровьем пенсионера, что является основанием для получения социальных услуг на дому, первоочередное значение предоставляется услугам медицинского характера.

Огромное значение в России при социальном обслуживании на дому придается деятельности по выдаче на прокат средств ухода и технических средств реабилитации для лиц пенсионного возраста с ограниченными возможностями здоровья с предварительным обучением последних по их применению.

В Кыргызстане данная деятельность (услуги проката) не выявлена, поэтому для повышения качества предоставляемых социальных услуг с целью расширения их спектра, по нашему мнению, необходимо задуматься руководителям учреждений об организации данной работы.

В законе также прописано, что для пенсионеров страны оказываются социально-правовые услуги, предусматривающие содействие в оформлении документов для получения пенсионного и социального обеспечения [5]. Однако о практике предоставления бесплатной юридической помощи пенсионерам, не имеющим материальных ресурсов, сами пенсионеры не (или мало) информированы.

При реализации социальной работы с пенсионерами для социального работника важно понимание того, что не все потребности клиента социальной службы могут быть удовлетворены, это зависит от финансовых, организационных и кадровых аспектов не только учреждения, но и всего государства в целом.

Для разработки вопросов повышения эффективности деятельности социальных служб в Кыргызстане мы обратились к российскому опыту социально-геронтологической работы. Сравнительный анализ обозначенной деятельности в России и в Кыргызстане позволяет отметить более высокий уровень ее осуществления в России, что

подтверждается реализуемой социальной политикой, уровнем развития экономики, практики социальной работы с населением третьего возраста, высокими показателями инновационной активности российских геронтологических учреждений.

Рациональность внедрения инноваций в социально-геронтологической работе предполагает достижение социальным работником максимальной результативности, с минимумом затрат (усилий, времени, ресурсов), с задействованием потенциала и при оптимизации действий обслуживаемого пенсионера.

Современная практика внедрения инноваций в России включает организацию деятельности новых учреждений, использующих различные эффективные технологии социальной работы.

В России одними из распространенных и расположенных к внедрению инноваций в своей деятельности являются отделения социального патронажа, предоставляющие медицинские, санитарно-гигиенические услуги, включая услуги по комплексной уборке квартир.

Широкие масштабы набирают образовательные услуги, предоставляемые на дому, в ходе которых клиентов обучают компьютерной грамотности, общению через электронную почту, в том числе общению с обслуживающим пенсионера социальным работником. Положительные отзывы получают службы, занимающиеся доставкой горячих обедов на дом (Москва – «Теплый стан», бесплатное горячее питание).

Для контроля качества предоставляемых на дому услуг и установления связи, обмена информацией, предоставления консультационных услуг с пенсионерами с ограниченными возможностями здоровья в домах подопечных и у руководителей центров социального обслуживания установлены система Skype и веб-камеры [6].

Для медико-социального обслуживания пенсионеров с ухудшением состояния здоровья организована форма работы «стационары на дому», в ходе которой организуется вызов врача и медицинских сестер для получения медицинских услуг на дому.

Немаловажное значение придается предоставлению консультаций по предупреждению мошенничества и безопасности, услугам «тревожной кнопки», «горячей линии», социальным услугам с применением IT-технологий.

К инновациям в социальном обслуживании на дому лиц пенсионного возраста следует отнести предоставление услуг: помощника, ассистента по сопровождению (для пенсионеров с нарушением опорно-двигательного аппарата и/или по зрению); обеспечение дневного присмотра на дому

за нуждающимися пожилыми гражданами (услуги сиделок по уходу за тяжелобольными людьми в дневное время); услуги штукатур-маляра, выполняющего косметический ремонт в квартирах ветеранов по льготным ценам; услуги плотника; услуги швеи; услуги по обработке земли на садово-огородных участках; услуги по торговле предметами первой необходимости в селах; услуги по ремонту обуви; услуги массажиста; услуги парикмахерских; транспортные услуги; услуги ксерокопирования; социального проката.

Привлекателен опыт работы белорусских коллег – «дома-зимовки», где практикуют направление одиноких людей в гостевые семьи на всю зиму.

Работа «Мобильной бригады» (г. Кинешма), занимающаяся предоставлением психолого-медицинской и юридической помощи на дому, на прокат (шесть месяцев) на безвозмездной основе технических средств реабилитации (трости-опоры, костыли, инвалидные коляски, подъемники и т.п.), получила хорошие отзывы. Отдельного внимания заслуживает деятельность «Школы обучения для родственников по уходу за пожилыми людьми», которая обучает основам и правильной организации ухода за пожилыми людьми, пребывающими в условиях дома. Занятия проводятся медицинскими сестрами и психологом учреждения на базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста [7].

Эффективными в улучшении эмоционального здоровья пенсионеров являются социально-терапевтические технологии, которые включают арт-, сказко-, библио-, музыка-, фито-, трудо- и хоббите-рапию, песочную терапию, терапию воспоминаниями и др. Однако внедрение перечисленных выше социально-терапевтических технологий в Кыргызстане предполагает учет индивидуальных особенностей (психофизического здоровья), потребностей, возможностей, биографических составляющих, этнического аспекта.

Таким образом, социально-геронтологическая работа в Кыргызстане в настоящее время оказалась недостаточно эффективной, поскольку формы ее предоставления шаблонны и заметно устарели. Данное обстоятельство актуализирует вопросы пересмотра, совершенствования реализуемых и внедрения новых моделей социального обслуживания на дому, изучения и заимствования зарубежного опыта, в том числе российского, успешно применяемого и получившего признание среди пенсионеров.

Вопросы внедрения инноваций в социально-геронтологической работе в кыргызстанском обществе проблематичны и требуют экономических затрат, подготовленности, расположенности

социальных служб (их руководителей), общественности к внедрению новшеств, приложения конкретных усилий, творческого подхода и кадровых ресурсов. При внедрении инновационных практик важно учитывать социальные, политические, экономические, психологические особенности развития кыргызстанского общества.

Литература

1. Теория и практика социальной работы в Кыргызстане: материалы препод. и аспирант. кафедры соц. раб., психол. и педагогики БГУ. Бишкек, 2006. 187 с.
2. Численность постоянного населения Кыргызской Республики по полу и возрасту в 2018 г. URL: <http://www.stat.kg/ru/statistics/naselenie/> (дата обращения: 02.01.2019).
3. В Кыргызстане социальные работники обслуживают на дому более 10 тысяч человек. URL: https://kaktus.media/doc/354418_v_kyrgyzstane_socrabotniki_obslyjivaut_na_domy_bole_10_tysjach_chelovek.html (дата обращения: 01.01.2019).
4. Старшее поколение: демографические показатели. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/generation/# (дата обращения: 01.01.2019).
5. Официальный сайт Санкт-Петербурга: отделения социального обслуживания на дому. URL: https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_viborg/otdel/otdel-soc-zashity/centr-soc-obslyzhivaniya/otdeleniya-socialnogo-obslyzhivaniya-na-domu/ (дата обращения: 01.01.2019).
6. Инновационные формы нестационарного социального обслуживания населения на примере г. Москвы. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-formy-nestatsionarnogo-sotsialnogo-obslyzhivaniya-naseleniya-na-primere-g-moskvy> (дата обращения: 01.01.2019).
7. Инновационные методы работы. URL: <http://kinsoc.ru/innovatsionnye-metody-raboty/> (дата обращения: 01.01.2019).