

УДК 159.923.2

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ:
СИСТЕМНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ**

Л.И. Бершедова

Представлен системно-психологический анализ содержания профессиональной компетентности человека и ее психологическая структура, представляющая единство трех взаимосвязанных компонентов – объектного, субъектного и intersubjectного.

Ключевые слова: профессиональная компетентность; профессионализация; профессионализм; структура профессиональной компетентности.

**PROFESSIONAL COMPETENCE:
A SYSTEM-PSYCHOLOGICAL ANALYSIS**

L.I. Bershedova

The article presents a system-psychological analysis of the content of individual professional competence and its psychological structure that consists of such three interrelated components as object, subject and intersubject.

Key words: professional competence; professionalization; professionalism; structure of professional competence.

Исключительная сложность и многогранность данной проблематики, ее важность для практики вызвали к жизни множество исследовательских работ, посвященных этой теме. В самом общем виде понятие “компетентность” трактуется как обладание знаниями в определенной области, ответственность ей, способность, осведомленность, эрудированность. Особое внимание уделяется трем аспектам. Первый относится к степени овладения нужными умениями и навыками; второй – к юридическому соответствию; третий – к вопросу профессионального опыта. В таком виде понятие “компетентность” не определяет точной степени мастерства и может использоваться для обозначения разных уровней квалификации – минимального, приемлемого, оптимального или высшего [1].

В нашем исследовании мы исходили из понимания профессиональной компетентности человека на основе развиваемой в российской психологии идеи единства процесса формирования личности как профессионала и профессионала как личности. Профессиональная компетентность в этом контексте выступает отражением метасистемы “человек – профессия” (“человек – деятельность”, “субъект – объект”) и обуславливается закономерностями процесса личностно-профессионального разви-

тия, уровнем профессионализма конкретного специалиста, особенностями профессионализации личности.

В современных исследованиях, посвященных проблеме профессионализации, рассматриваются различные ее аспекты, характеризующие определенные “измерения” становления профессионала и его профессионализма (социальный, личностный, онтогенетический, профессионал-генетический, онтологический).

С точки зрения социального аспекта, профессионализация, с одной стороны, приближает субъекта профессиональной деятельности к требованиям профессии, что выражается в формировании профессионально важных качеств, с другой – позволяет человеку обрести определенный ролевой статус. Эти особенности профессионализации послужили основой выделения рядом исследователей такого объективного критерия уровня профессионализации, как степень соответствия личности требованиям профессии [2, 3].

С точки зрения личностного аспекта профессионализация рассматривается как одна из форм развития личности в ходе онтогенеза, как составная часть развития человека в целом и отождествляется с процессом профессионального развития,

который представляет собой одновременно и процесс развития личности. Профессиональное развитие взрослого человека неотделимо от личностного – это два взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга процесса. Формируясь как субъект профессиональной деятельности и формируя отношение к себе как деятелю, человек развивается как личность. Профессиональное развитие выступает одной из форм развития личности. В подлинном профессионале, как отмечают исследователи, органично соединяется “Личность” и “Мастер” как “реальная психологическая целостность”, обретающая определенность в процессах становления, развития и саморазвития. Личностно-профессиональное развитие – это процесс формирования личности как социального качества индивида и его профессионализма в результате профессиональной деятельности и профессионального взаимодействия [1, 3].

Наиболее важное влияние на этот процесс оказывают “внутренние” условия, через которые осуществляется воздействие “внешних” условий на личность, собственная логика их развития, присутствующая человеку субъектная активность. Поэтому одна и та же деятельность может оказывать разное воздействие на человека, приводить к формированию неодинаковых черт и типов личности. В этом контексте, как отмечают многие авторы, профессиональное развитие предусматривает закономерные изменения индивида и личности в ходе профессиональной деятельности и, подобно любому процессу развития, характеризуется количественными, качественными и структурными преобразованиями, обеспечивающими нормальное функционирование человека как субъекта труда. Профессиональная компетентность, таким образом, выступает результатом и системным показателем не только личностно-профессионального, но и индивидуально-профессионального развития индивида.

Профессионализм в этих исследованиях определяется как через категорию “деятельность”, так и через категорию “субъект деятельности”. С точки зрения представителей первого направления, профессионализм, являясь сущностной характеристикой деятельности, отражает ее (деятельности) соответствие некоторой системе требований. В исследованиях психологических особенностей профессиональной деятельности выделяется ряд “образующих” компонентов ее системы, таких как мотив, цель, планирование деятельности, переработка текущей информации, оперативный образ, принятие решений, действия, проверка результатов и коррекция действий. Перечисленные компоненты не являются изолированными, а выступают

как взаимосвязанные, выполняющие различные регулирующие функции психического в деятельности. Каждый из компонентов деятельности оказывает своеобразное влияние на формирование профессиональной компетентности. Процесс овладения профессиональной деятельностью при этом не является аддитивным в том смысле, что сначала формируются одни ее составляющие, а затем другие. Деятельность как бы “закладывается” вся целиком, но в неразвитой форме. Развитие любой из составляющих деятельности на определенном этапе ее овладения достигает лишь того уровня, который является для данного этапа достаточным (максимальным) [4].

Становление субъекта деятельности является следствием прохождения человеком сложного пути своего развития, подготовки к вхождению в профессию, освоения профессиональной деятельности, адаптации к ней и совершенствования профессионального мастерства. На этом пути постоянно возникают все новые и новые требования к субъекту деятельности, т. е. степень соответствия личности профессиональным требованиям выступает детерминирующим фактором в развитии субъекта деятельности.

В этой связи можно говорить о том, что уровень профессиональной компетентности на этапах становления профессионала будет зависеть от ряда факторов.

- во-первых, от степени адекватности отображения субъектом деятельности ее объекта, т. е. того, что субъект пытается познать и преобразовать в окружающем мире и в конкретных трудовых операциях;
- во-вторых, компетентность субъекта будет определяться характером профессиональной мотивации, ее направленностью, интересами, установками и т. д.;
- в-третьих, важным фактором формирования компетентности является развитие у субъекта индивидуально-своеобразных способов решения типичных профессиональных и жизненных задач, представлений о своем месте в жизни и труде, познания себя и утверждения себя в обществе и представлениях о самом себе, системы самооценки и самосовершенствования.

Таким образом, основным механизмом формирования деятельностной личности (субъекта деятельности) и достижения ею определенного уровня профессионализма является соотносительное психической организации личности с требованиями деятельности.

В роли внутренних психологических характеристик субъекта деятельности выступают про-

фессионально важные качества (ПВК). Они многофункциональны и вместе с тем специфичны для каждой профессии. Результаты многочисленных исследований свидетельствуют о гетерохронности изменений ПВК и неравномерности фаз развития, о смене доминирующих качеств в процессе освоения профессии, о структурировании ПВК в их совокупность по мере профессионализации.

Процесс профессионализации сопровождается не только развитием личностных структур, но и специфической интеграцией свойств и качеств личности, формированием ее как целостной системы. По мнению Б.Ф. Ломова, в обеспечении интеграции личности ведущую роль играет ее направленность, именно она выступает в роли побудительной системы, определяющей избирательность отношений к активности личности. Направленность личности через систему мотивов деятельности, как субъективное отражение объективных потребностей в труде, является активационным фактором выполнения деятельности на основе реализации ее психологического потенциала [5].

В качестве обобщенного показателя уровня профессионализма специалиста выступает его профессиональная культура, которая определяется как совокупность ориентаций и убеждений, позиций и ценностей, норм, правил и образцов поведения, затрагивающих взаимоотношения специалиста с его профессиональным пространством. Культурный контекст профессии является неотъемлемым компонентом профессиональной компетентности.

Профессиональную компетентность, таким образом, можно рассматривать и как системное качество деятельности, характеризующее требуемый и реализуемый индивидом уровень ее продуктивности, успешности, и как системное качество ее субъекта, отражающее его возможности достичь и реализовать нормативы деятельности. Из этого следует, что системно-психологический анализ содержания профессиональной компетентности и особенностей ее формирования должен основываться на результатах анализа самой предметной деятельности и ее субъекта, их взаимосвязи и взаимовлияния, формах проявления этой связи, характера развития, методах прогнозирования успешности их взаимной адаптации. В целом это свидетельствует о сложности и многозначности профессиональной компетентности человека как социально-психологического феномена.

В обозначенной логике сущность профессиональной компетентности раскрывается в отражении специфической связи субъективной, объективной и интересубъективной реальностей, представлен-

ных в профессиональной сфере. Такое понимание позволяет нам рассматривать структуру профессиональной компетентности в единстве трех взаимосвязанных компонентов – объектного, субъектного, интересубъектного. Объектный компонент отражает сущность самой деятельности, с которой соотносится субъект, и включает в себя мотив, цель, планирование деятельности, принятие решений, действия. Субъектный компонент характеризует качественно определенный способ саморегуляции, соотношения внешних и внутренних условий деятельности, направленность, интересы, индивидуально-своеобразные способы решения профессиональных задач, сформированность профессионально важных качеств. Интересубъектный компонент выражает систему субъективных значений в более общем социокультурном контексте, который, будучи воспринятым представителями профессионального сообщества, детерминирует и регулирует профессиональное поведение и социальное взаимодействие.

Все составляющие профессиональной компетентности находятся во взаимодействии, их единство и согласованность определяют ценность компетентности как фактора саморегуляции и важной детерминанты успешной профессиональной деятельности.

В своем развитии компетентность претерпевает сложную динамику и может характеризоваться разной полнотой отражения, степенью интегрированности ее составляющих. С мерой выраженности показателей компетентности связано определение уровня сформированности ее как динамического системного образования. По мере приобретения специалистом профессионального опыта в психологическом содержании компетентности будет возрастать целостность, гармоничность, интегрированность компонентов, углубляться осмысление субъективно-личностного содержания, все более расширяться ценностно-смысловой аспект деятельности.

Литература

1. *Маркова А.К.* Психология профессионализма / А.К. Маркова. М., 1996.
2. *Поваренков Ю.П.* Психология становления профессионала / Ю.П. Поваренков. Ярославль, 2000.
3. *Бодров В.А.* Психология профессиональной пригодности / В.А. Бодров. М., 2001.
4. *Шадриков В.Д.* Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / В.Д. Шадриков. М., 1982.
5. *Ломов Б.Ф.* Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф. Ломов. М., 1984.